

**Wir suchen  
Persönlichkeiten**

**IT  
ARICON®**



**Karrierelevel**  
Berufseinstieg

**Vertragsart**  
Vollzeit - 40h/Woche

**Veröffentlichung**  
19.09.2024

**Standort**  
Dresden + mobil

## IT Support (Mensch\*)

**Jetzt bewerben**

### Mit Weitsicht planen und gestalten

IBM Integration: Einfach. Sicher. Flexibel. - ITARICON-Stil

Du hast bereits Erfahrung im IT-Support und verfügst über fundierte Kenntnisse in der Fehlerbehebung und Systemintegration? Die aktuellsten IT-Trends, insbesondere im Bereich der Kommunikationsstrecken und Sicherheitslösungen, faszinieren Dich, und Du möchtest in einem dynamischen Umfeld arbeiten?

Dann bist Du bei uns genau richtig als IT-Support-Spezialist (m/w/d). Unterstütze uns dabei, eine reibungslose Kommunikation und Systemintegration für unsere namhaften Kunden sicherzustellen!

#Gemeinsam gehen wir voran.

### Deine zukünftige Rolle

- Effiziente Analyse und Behebung von Applikationsfehlern im Zusammenhang mit Nachrichtenübertragungen, unter Verwendung von Logs und Überwachungstools
- Aktive Begleitung von Lasttests und Implementierung von Firmware-Updates zur Gewährleistung einer reibungslosen Systemarchitektur
- Professionelle Erstellung und Verwaltung von Tickets – z.B. für IBM bei Firmware-Fehlern, inklusive Bereitstellung umfassender Informationen zur Fehleranalyse
- Verantwortungsvolle Bearbeitung von E-Mails und Verwaltung von Postfächern, einschließlich kompetenter Beantwortung von Anfragen und Bereitstellung von Informationen
- Einrichten neuer und Aktualisierung bestehender Authentifizierungsmethoden zur Absicherung der Kommunikationsstrecken

## Dein individuelles Profil

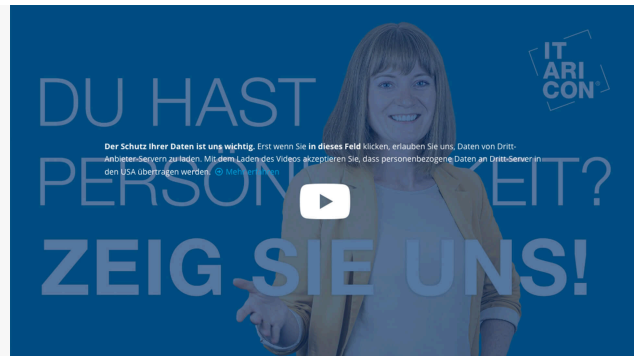
- Eine abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder vergleichbare Erfahrungen ist erforderlich
- Erste Berufserfahrung im IT-Bereich, idealerweise bereits während der Ausbildung ist erforderlich
- Erfahrung im IT-Support-Bereich mit Schwerpunkt Systemintegration und Fehlerbehebung in komplexen IT-Umgebungen
- Grundlegendes Verständnis von SSL-Zertifikaten, Netzwerkprotokollen und Sicherheitsprotokollen
- Führungsinteresse ist ein willkommener Pluspunkt
- Ausgeprägte Teamfähigkeit, proaktive Arbeitsweise und die Bereitschaft, kontinuierlich Wissen zu vermitteln und sich weiterzuentwickeln
- Hervorragende Kommunikationsfähigkeit in deutscher und englischer Sprache, sowie die Bereitschaft zu gelegentlichen Reisen im Rahmen von Projekten

*Please only apply if you speak the German language at least C1 level.*

### Ähnliche Stellen

[IT Consultant \(Mensch\\*\)](#)

[Junior IT Consultant \(Mensch\\*\)](#)



**Das sagt unser Lead im Talent Management Mandy zum Job.**

## Unsere vielfältigen Benefits

- Herausfordernde Projekte und eine interne Schulungslandschaft sowie kontinuierliche Weiterbildungsmöglichkeiten
- Individueller Karrierepfad mit Entwicklungsmöglichkeiten zum Fachexperten, Mentor oder auf fachlicher/disziplinarischer Führungsebene
- Attraktives und individuelles Gehaltspaket inkl. Laptop und Diensthandy zur privaten Nutzung
- Vereinbarkeit von Privatleben und Beruf durch flexible Arbeitszeiten und Möglichkeiten zum mobilen Arbeiten sowie einer Teilzeitstelle
- Interdisziplinäres Team mit modernem Mindset, bei dem Teamgeist und Wissenstransfer großgeschrieben wird
- Aktive Mitwirkung an der Unternehmensgestaltung und -entwicklung - sowohl Team-intern als auch übergreifend
- Wertschätzende Unternehmenskultur und Feelgood Management
- Modernes Arbeitsumfeld mit freundlicher Arbeitsatmosphäre in zentraler Lage in Dresden
- Unbefristeter Arbeitsvertrag inkl. 30 Tage Jahresurlaub mit zusätzlichem Staffellmodell nach Firmenzugehörigkeit
- Weitere zahlreiche Benefits wie wöchentliches Netzwerkfrühstück, jederzeit freie Getränke und Obst, Job Bike, AG-Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge, AG-Zuschuss zur Mitgliedschaft im Fitnessclub und regelmäßig einfallsreiche Mitarbeitererevents

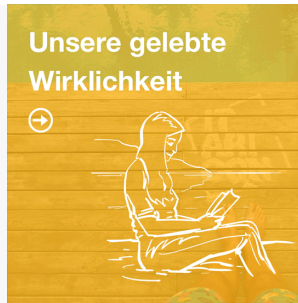
**Das Miteinander  
im Mittelpunkt**



**Deine  
Entwicklung  
in Projekten**



**Unsere gelebte  
Wirklichkeit**



**Dein freundliches  
Arbeitsumfeld**



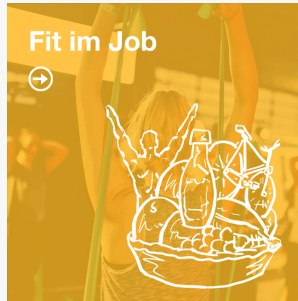
**Unsere  
Unternehmens-  
kultur**



**Attraktive  
Vergütungsmodelle**



**Fit im Job**



**In zentraler  
Citylage**



**Ich freue mich darauf, Dich kennenzulernen.**



**Arben Xhelili**

Talent Management

**Phone**

+49 351 48 50 78 511

**E-Mail**

[karriere@itaricon.de](mailto:karriere@itaricon.de)

**Office**

Wiener Platz 9, 01069 Dresden

**Webseite**

[www.itaricon.de](http://www.itaricon.de)

**Jetzt bewerben**



TEILEN VIA

**E-Mail**



**WhatsApp**



**LinkedIn**



**XING**

Weitere Stellenangebote ansehen

[Datenschutzhinweise](#)